


就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ブロッサムワークス草加	事業所番号	1111801344
住 所	埼玉県草加市氷川町2104-6篠ビル5F	管理者名	原田 理華
電話番号	048-927-5558	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 ブロッサムワークス草加 実施日程 令和6年9月26日 実施内容 ビジネスマナー 研修 参加人数 17人</p> <p><目的></p> <p>挨拶・敬語・報連相の初歩的なビジネスマナーの研修を行い、施設内外の作業時に社会人としての対応が出来るようになる。</p> <p><成果></p> <p>簡単なテキストを利用し挨拶・敬語・報連相の研修を行い。挨拶からのコミュニケーション。謙譲語・尊敬語等を学び電話対応やビジネスマナーを知ることが出来た。利用者同士のコミュニケーションスキルにも役に立った様子が見られた。</p>	<p><活動の様子></p> 
--	--

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>ビジネスマナーを学ぶことで連携先企業や利用者同士のマナーを知ることができ 今後地域社会連携時に学んだ内容が発揮できることを期待できる。</p>	
事業所（担当者）	原田 理華

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> ・謙譲語と尊敬語の違いなど勉強になりました。 ・報連相の報告・連絡が苦手で相談は出来ているかなと思いました。 ・またこういった機会があれば勉強していきたいです。
--