

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ブロッサムワークス草加	事業所番号	1111801344
住 所	埼玉県草加市氷川町2104-6篠ビル5F	管理者名	原田 理華
電話番号	048-927-5558	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 ブロッサムワークス草加 実施日程 令和6年9月26日 実施内容 ビジネスマナー 研修 参加人数 17人</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>挨拶・敬語・報連相の初歩的なビジネスマナーの研修を行い、施設内外の作業時に社会人としての対応が出来るようになる。</p>	
<p><成果></p> <p>簡単なテキストを利用し挨拶・敬語・報連相の研修を行い。挨拶からのコミュニケーション。謙譲語・尊敬語等を学び電話対応やビジネスマナーを知ることが出来た。利用者同士のコミュニケーションスキルにも役に立った様子が見られた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>ビジネスマナーを学ぶことで連携先企業や利用者同士のマナーを知ることができ今後地域社会連携時に学んだ内容が発揮できることを期待できる。</p>	
<p>事業所(担当者)</p>	<p>原田 理華</p>

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> ・謙譲語と尊敬語の違いなど勉強になりました。 ・報連相の報告・連絡が苦手で相談は出来ているかなと思いました。 ・またこういった機会があれば勉強していきたいです。
--